

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & SERVICE

Στην Profelmnet δεν προσφέρουμε απλώς προϊόντα αλλά προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις, με αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη πριν και μετά την πώληση.

Η τεχνική μας υποστήριξη είναι διαθέσιμη 24/7, προσφέροντας άμεση καθοδήγηση και γρήγορη επίλυση τεχνικών ζητημάτων.

Σταθερή Γραμμή: Δευτέρα – Παρασκευή, 08:00 – 16:00 | 210 9850244
Κινητή Γραμμή: Εκτός ωραρίου | 697 4894108

προσφέροντας άμεση καθοδήγηση και γρήγορη επίλυση τεχνικών ζητημάτων.

Το οργανωμένο τμήμα service εξασφαλίζει γρήγορη διάγνωση και αποκατάσταση, μειώνοντας στο ελάχιστο τον χρόνο εκτός λειτουργίας.

Διαθέτουμε ανταλλακτικά και τεχνογνωσία, υποστηρίζοντας τα προϊόντα μας σε βάθος χρόνου.

Ο τεχνικός έλεγχος πραγματοποιείται χωρίς χρέωση, ενώ κάθε επισκευή γίνεται μόνο κατόπιν ενημέρωσης και έγκρισης του πελάτη.

Στόχος μας είναι η άμεση εξυπηρέτηση, η αξιόπιστη λειτουργία και το χαμηλό κόστος για τον συνεργάτη.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SERVICE

- Η αποστολή προϊόντος για τεχνικό έλεγχο πραγματοποιείται χωρίς χρέωση αξιολόγησης και αφορά αποκλειστικά προϊόντα της Profelmnet.
- Μετά τον τεχνικό έλεγχο, η Profelmnet ενημερώνει τον πελάτη για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης. Καμία εργασία δεν πραγματοποιείται χωρίς την έγκριση του πελάτη.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή, το προϊόν επιστρέφεται χωρίς επιβάρυνση για τον τεχνικό έλεγχο.
- Τα έξοδα αποστολής προς και από την εταιρεία βαρύνουν τον αποστολέα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- Η Profelmnet καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχεία εξυπηρέτηση και τη διατήρηση χαμηλού κόστους επισκευής.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Profelmnet | Λ. ΨΑΡΡΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ
Προέδρου Δρακάκη 11
17341, Άγιος Δημήτριος
Υπεύθυνος Τμήματος Service : Σκανδάλης Άγγελος